

新竹縣政府文化局

新竹縣政府文化局圖書館服務概況統計簡析

113 年 10 月

新竹縣政府文化局圖書館(以下簡稱本館)為本縣公共圖書館中心角色及知識中心，提供讀者多元及創新服務，持續透過多元閱讀活動吸引民眾走入圖書館，並積極改善閱覽環境及優化設備，以建構更優質的服務，引領新竹縣民踏入閱讀的世界，共創書香竹縣。

壹、館藏量統計

公共圖書館之館藏資料包括圖書資料、非書資料及電子資源 3 類。截至 112 年底，本館典藏圖書資料計有 36 萬 9,166 冊、期刊計有 189 種、報紙計有 7 種；非書資料包含地圖、錄音資料及錄影資料計有 1 萬 1,627 張；電子資源包含線上資料庫 255 冊、買斷型電子書 1,832 冊、租賃電子書 21,209 人次、計次電子書 69,499 冊。112 年底館藏量相較 111 年底，圖書資料增加 3 萬 2,266 冊、期刊減少 26 種、報紙種數持平；非書資料地圖張數持平、錄音資料增加 42 張、錄影資料減少 18 張；線上資料庫增加 19 冊、買斷型電子書增加 600 冊、租賃電子書增加 8,719 使用人次。(表 1)

表 1 新竹縣政府文化局圖書館 110-112 年館藏數量統計

單位：冊；種；張；人次

項目		110 年底	111 年底	112 年底	112 年較 111 年增減數
圖書資料	圖書(冊)	291,022	336,900	369,166	32,266
	期刊(種)	244	215	189	-26
	報紙(種)	7	7	7	-
非書資料	地圖(張)	-	69	69	-
	錄音資料(張)	1,598	1,424	1,466	42
	錄影資料(張)	9,477	10,110	10,092	-18
子資源	線上資料庫(冊)	-	236	255	19
	買斷電子書(冊)	980	1,232	1,832	600
	租賃電子書(人次)	-	12,490	21,209	8,719
	計次電子書(冊)	-	-	69,499	--

資料來源：新竹縣政府文化局

備註：1.計次電子書為購置使用點數提供讀者借閱指定電子書平台之書籍，1點為1冊。

2.租賃電子書為登入後可無限暢讀次數，故僅計算登入人次。

貳、辦證人數

本館 112 年圖書借閱證新申辦總數計 3 萬 1,121 張，其中女性計 1 萬 8,212 張(占 58.52%)，男性計 1 萬 2,909 張(占 41.48%)，相較 111 年新申辦總數 2 萬 8,126 張增加 2,995 張，增加 10.65%。

檢視男、女性借閱證申辦總數，其中男性部分，112 年相較 111 年申辦數增加 700 張，增加 5.73%；而女性部分，112 年較 111 年借閱證申辦數增加 2,295 張，增加 14.42%。

就本館借書證申辦總數觀察，本館自 110 年起結合本縣教育局，共同為縣內國民小學學生申辦借閱證，大幅提高借閱證申辦總數，由 110 年的 16 萬 2,669 張增加至 112 年為 22 萬 1,245 張，增加 36.01%。(表 2、圖 1)。

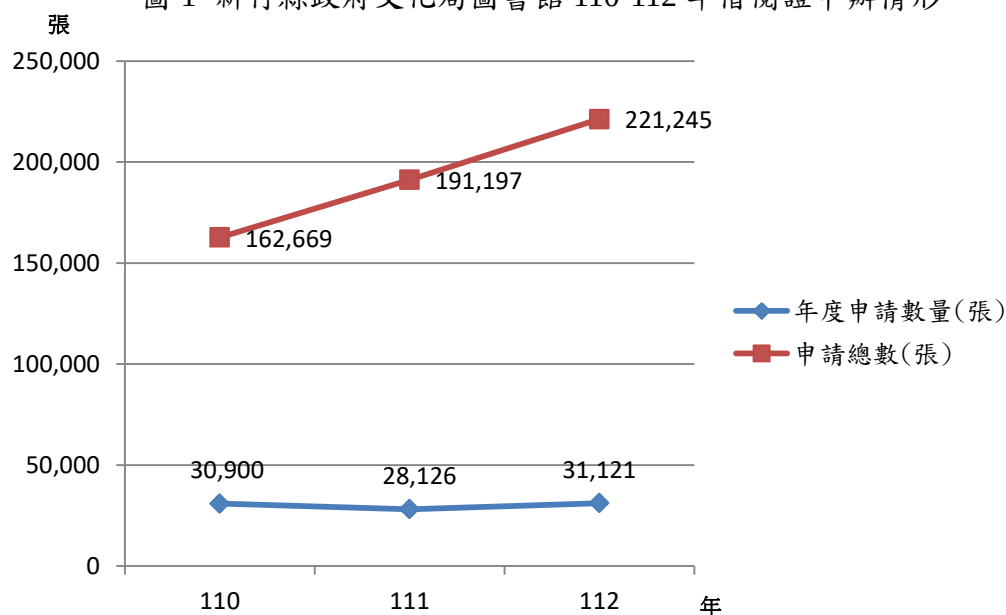
表 2 新竹縣政府文化局圖書館 110-112 年借閱證申辦張數統計

單位：張

年度(底)別	借閱證新申辦總數			累積借閱證申辦總數		
	小計	男性	女性	小計	男性	女性
110	30,900	15,298	15,602	162,669	72,908	89,761
111	28,126	12,209	15,917	191,197	84,748	106,449
112	31,121	12,909	18,212	221,245	97,820	123,425
112 年較 111 年增減數	2,995	700	2,295	30,048	13,072	16,976
112 年較 111 年增減%	10.65	5.73	14.42	15.72	15.42	15.95

資料來源：新竹縣政府文化局

圖 1 新竹縣政府文化局圖書館 110-112 年借閱證申辦情形



資料來源：新竹縣政府文化局

參、讀者服務概況

110 年 5-7 月份受到新冠肺炎疫情影響，閉館 3 個月，各項活動亦暫停辦理，故各項統計數據驟減，後疫情漸於趨緩，各項統計數據皆有大幅成長。

一、年度到館人次

112 年度到館人次計 97 萬 3,307 人次，較 111 年度 82 萬 8,432 人次，增加 14 萬 4,875 人次，增加 17.49%。(表 3、圖 2)

二、年度借閱書刊人次

112 年度借閱人次計有 22 萬 9,168 人次，較 111 年 19 萬 7,270 人次，增加 3 萬 1,898 人次，增加 16.17%。(表 3、圖 3)

三、年度借書刊冊數

112 年本館民眾借閱圖書資料突破 86 萬 2,477 冊，較 111 年度借書刊冊數 74 萬 4,900 冊，增加 11 萬 7,577 冊，增加 15.78%。(表 3、圖 4)

四、年度使用館內上網人次

112 年本館民眾使用本館查詢電腦人次計有 1 萬 621 人次，較 111 年度 8,401 人次，增加 2,220 人次，增加 26.43%。(表 3、圖 5)

五、年度電子書借閱人次

112 年度電子借閱人次計有 7 萬 2,970 人次，較 111 年 5,857 人次，增加 6 萬 7,113 人次，增加 1,145.86%。(表 3、圖 6)

六、年度電子書借閱冊數

112 年本館民眾借閱電子書冊數達 8 萬 7,587 冊，較 111 年度借書刊冊數 3 萬 1,542 冊，增加 5 萬 6,045 冊，增加 177.68%。(表 3、圖 7)

表 3 新竹縣政府文化局圖書館 110-112 年讀者服務概況

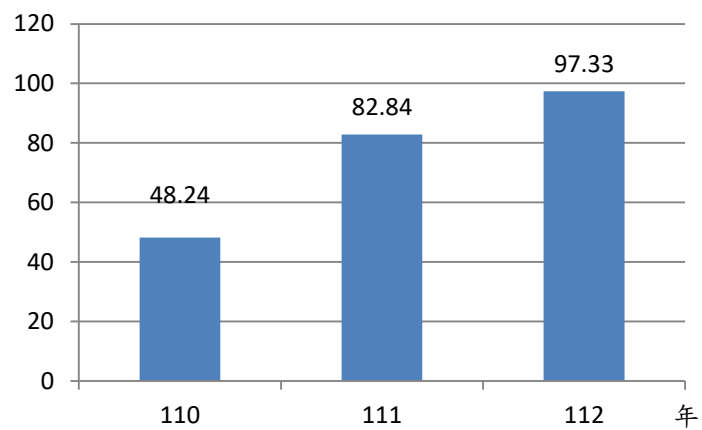
單位：人次；冊數

項目	110 年	111 年	112 年	112 年較 111 年增減數
到館人次	482,399	828,432	973,307	144,875
借閱書刊人次	128,854	197,270	229,168	31,898
借書刊冊數	702,371	744,900	862,477	117,577
使用館內上網人次	2,944	8,401	10,621	2,220
電子書借閱人次	8,959	5,857	72,970	67,113
電子書借閱冊數	49,699	31,542	87,587	56,045

資料來源：新竹縣政府文化局

萬人次

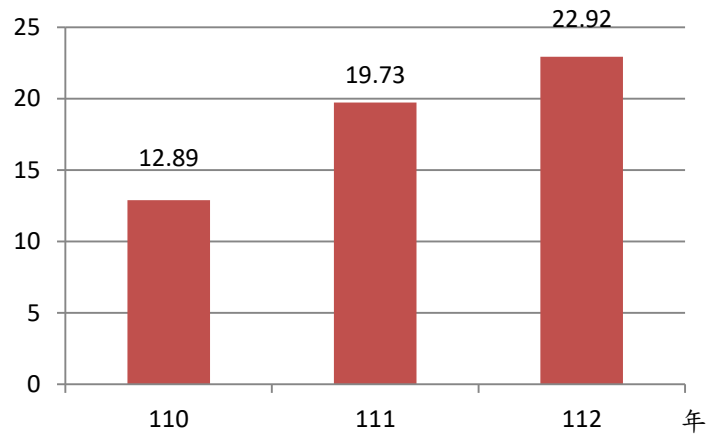
圖 2 到館人次



資料來源：新竹縣政府文化局

萬人次

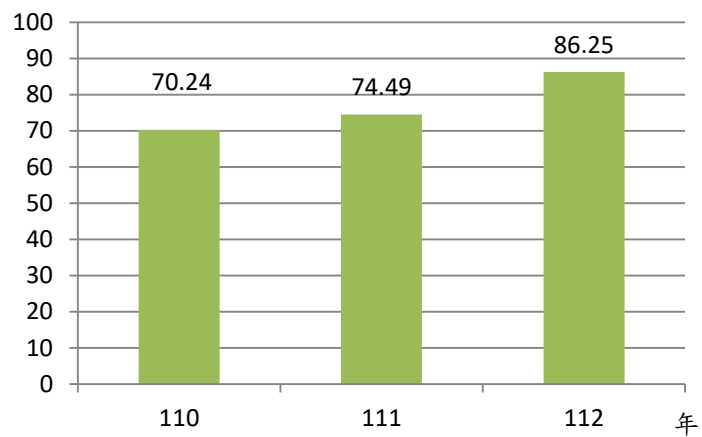
圖 3 借閱書刊人次



資料來源：新竹縣政府文化局

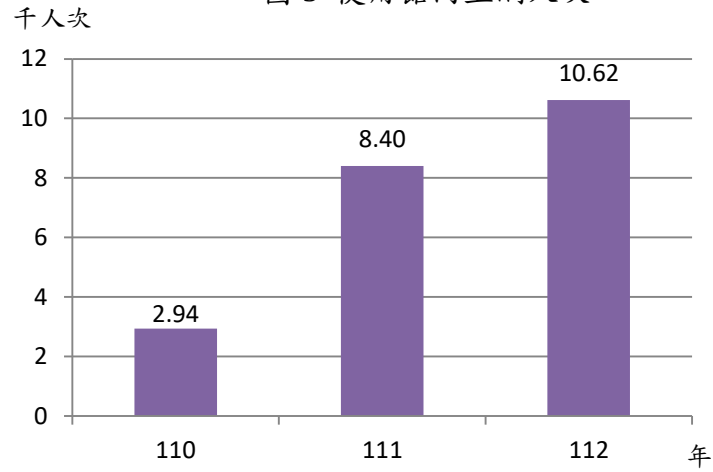
萬冊

圖 4 借書刊冊數



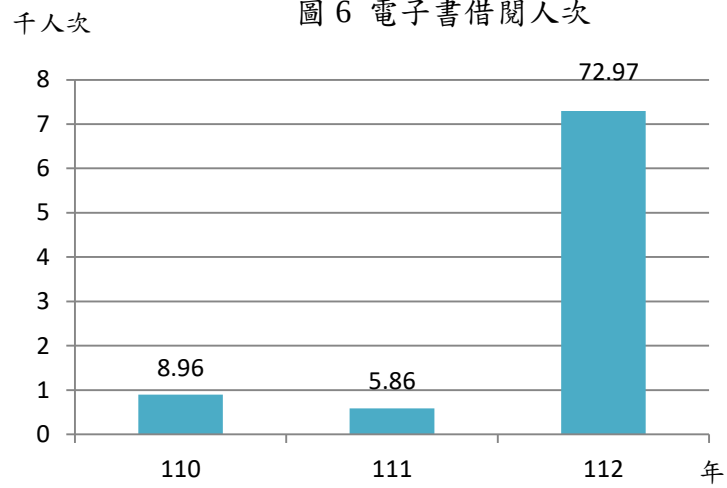
資料來源：新竹縣政府文化局

圖 5 使用館內上網人次



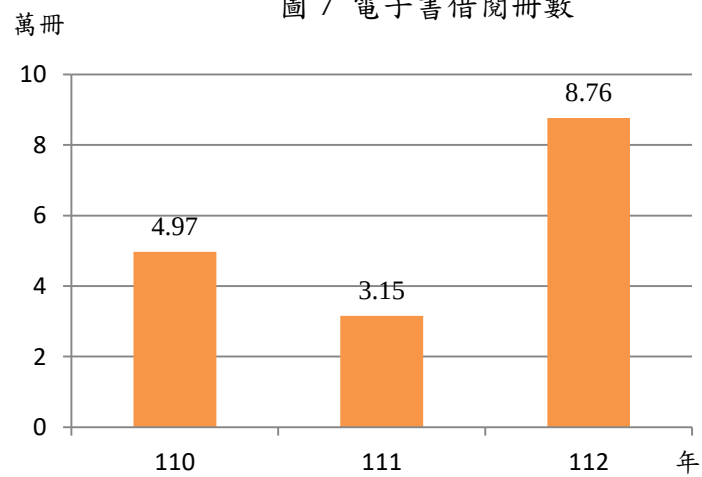
資料來源：新竹縣政府文化局

圖 6 電子書借閱人次



資料來源：新竹縣政府文化局

圖 7 電子書借閱冊數



資料來源：新竹縣政府文化局

肆、推廣活動辦理

112 年本縣文化局圖書館總計辦理 850 場次活動，較 111 年度 967 場次，減少 117 場次，減少 12.10%；112 年度累計參加人次 157 萬 1,210 人次；較 111 年 172 萬 1,325 人次，減少 15 萬 115 人次，減少 8.72%。(表 4)

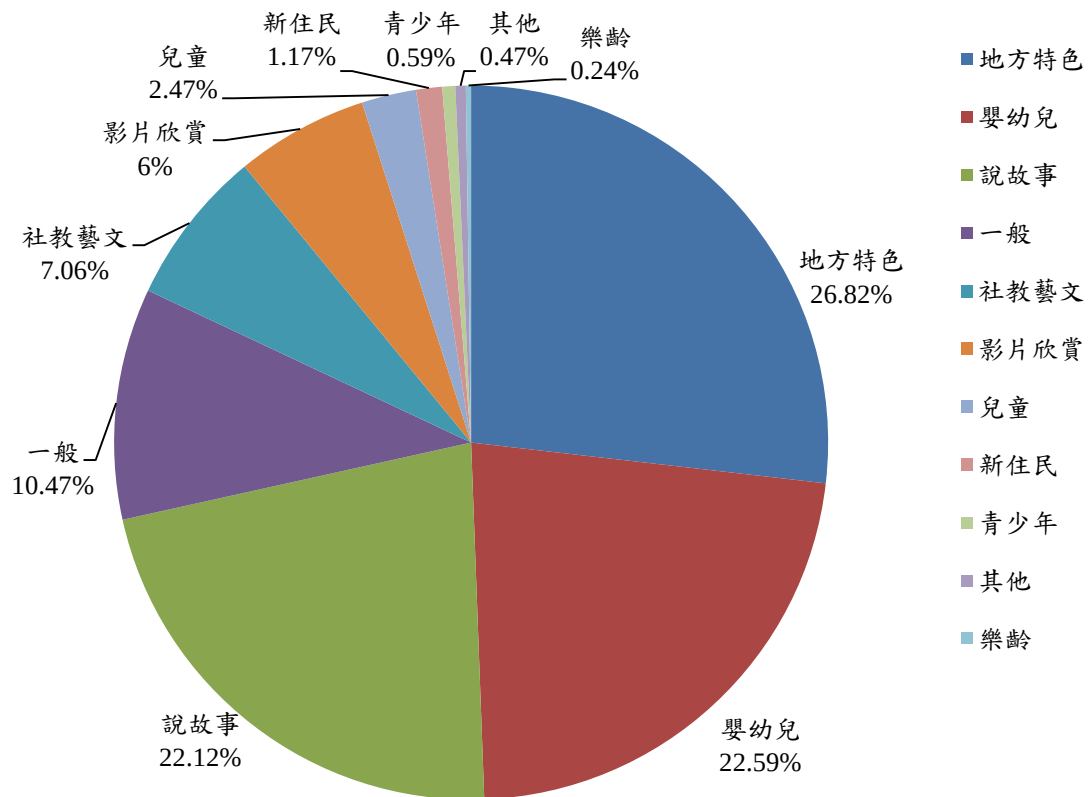
就 112 年度活動辦理場次觀察，112 年度，以本土語言推廣為主之「地方特色活動」辦理場次最多，共計 228 場次，占 26.82%、次之為「嬰幼兒活動」，共計辦理 192 場次，占 22.59%、再次之為「說故事活動」，共計 188 場次，占 22.12%。另以「樂齡活動」共計 2 場次，占 0.24%為最少。(表 4、圖 8)

表 4 新竹縣政府文化局圖書館活動辦理統計

活動類型	110 年		111 年		112 年	
	場次	人次	場次	人次	場次	人次
一般	30	76,246	120	1,492,008	89	1,402,347
嬰幼兒	4	21,100	286	133,345	192	38,309
兒童	5	2,777	21	1,189	21	1,186
青少年	2	430	5	170	5	170
樂齡	1	500	2	65	2	65
新住民	9	45,275	10	38,183	10	38,138
社教藝文	61	49,955	60	47,705	60	47,705
地方特色	111	217,654	233	4,847	228	37,702
說故事	112	3,688	175	3,035	188	4,880
影片欣賞	32	304	51	522	51	132
其他	3	254	4	256	4	576
總計	370	418,183	967	1,721,325	850	1,571,210

資料來源：新竹縣政府文化局

圖 8 新竹縣政府文化圖書館 112 年活動辦理場次概況



資料來源：新竹縣政府文化局

伍、結論

新竹縣政府持續透過多元閱讀活動吸引民眾走入圖書館，並積極改善閱覽環境，以建構更優質的服務，因應新竹縣總圖書館興建新書採購且為達新竹縣人均擁書冊 2 冊之目標，112 年大幅增編購書經費採購館藏圖書，其中 112 年較 111 年增加圖書冊數 9.58%、線上資料庫增加 8.05%、買斷電子書增加 48.70%、租賃電子書增加 69.81%，又以租賃電子書增加最多。

又到館人次及借閱情形，110 年起雖受到新冠肺炎疫情影響，相關統計數據驟減，然疫情漸於趨緩後，各項統計數據包含到館人次、借閱人次、借閱冊數等皆有大幅成長。至圖書借閱證新申辦總數計 3 萬 1,121 張，累計借閱證申辦總數 22 萬 1,245 張，以女性讀者申辦較多(占 55.79%)。

另 112 年本館活動辦理 850 場次活動，以本土語言推廣為主之「地方特色活動」辦理場次最多，次之為「嬰幼兒活動」，再次之為「說故事活動」。另以「樂齡活動」辦理場次最少。