



新竹縣縣政統計通報

走進調解室：看見新竹縣調解工作的力量

114-A-011

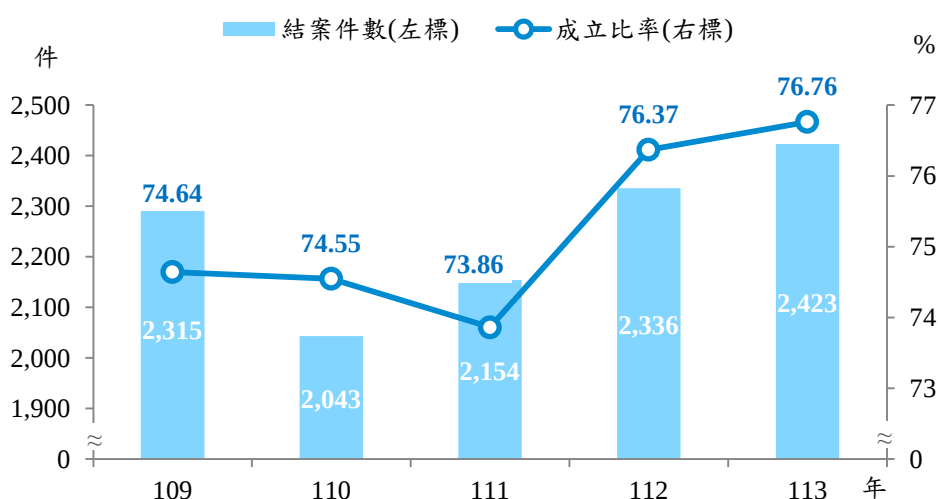
隨著社會互動型態日益多元，民眾在日常生活中面臨之民、刑事紛爭亦逐年增加，對於快速、便利且具成本效益之紛爭處理機制的需求亦隨之提升。為提供友善且高效的調解服務，本縣整合法律專業、社區能量及公部門資源，致力打造值得民眾信賴的調解環境。為掌握本縣調解案件現況，本文彙整本府行政處統計資料，分析近年調解結案件數、案件成立¹比率及調解委員概況，以供政策參考。內容如下：

一、本縣 113 年調解結案件數及成立比率創近 5 年新高

本縣 113 年調解結案件數為 2,423 件，較 112 年增加 87 件或 3.72%，其中案件成立件數為 1,860 件，成立比率達 76.76%，較 112 年上升 0.39 個百分點，調解案件量及成立比率皆為近 5 年最高。(圖 1)

依案件類型分析，民事案件結案件數為 1,182 件，以債權、債務糾紛 1,003 件最多，占民事案件之 84.86%；刑事案件共 1,241 件，其中傷害案件高達 1,160 件，占刑事案件之 93.47%。(圖 2)

圖 1 本縣近 5 年調解結案件數及成立比率

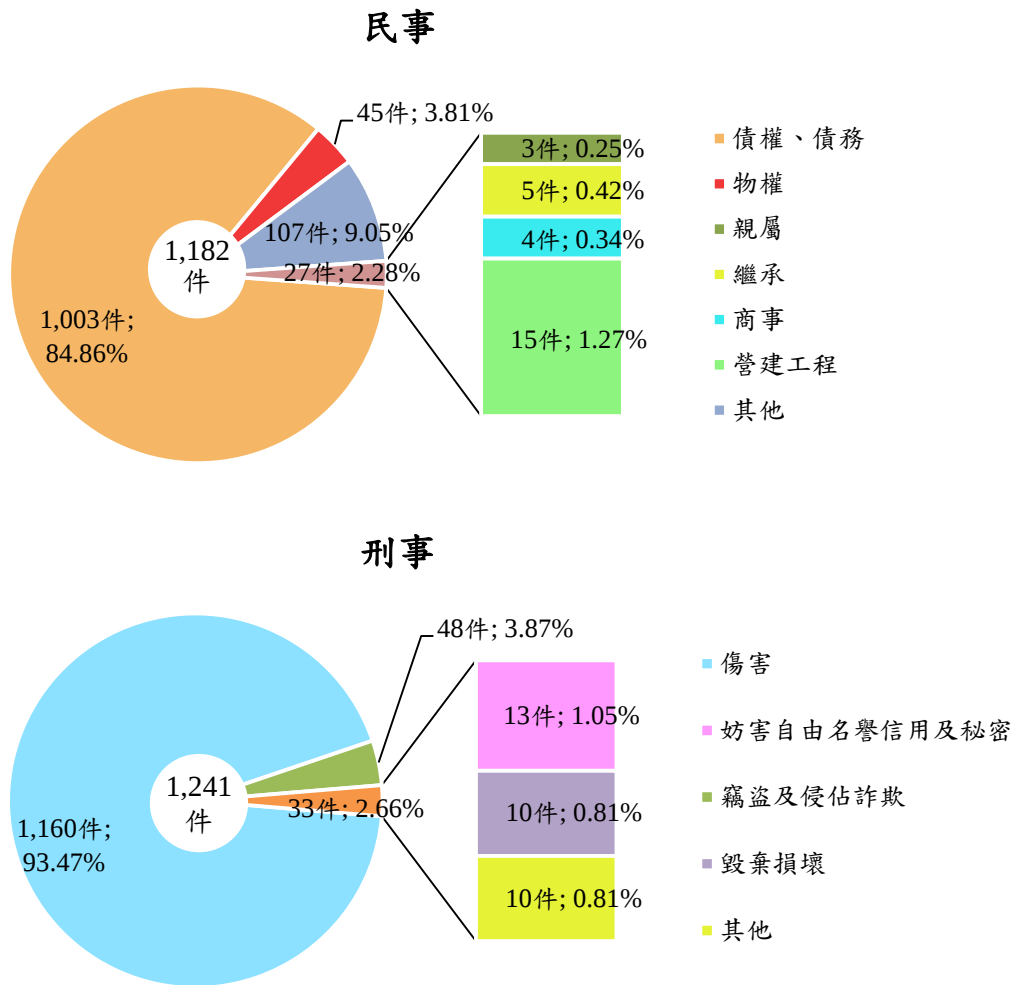


資料來源：本府行政處。

1.成立：指當年調解成立之件數。

不成立：指 1 次或多次調解未達成協議不再調解之當年結案之件數。

圖 2 本縣 113 年民、刑事案件結案件數依類別分



資料來源：本府行政處。

二、 113 年民事案件結案件數以竹北市最多，刑事案件則以湖口鄉最多；民、刑事案件成立比率均以竹東鎮最高

各鄉鎮市中，113 年調解結案件數以竹北市 799 件最多，其次為湖口鄉 531 件及竹東鎮 299 件。案件成立比率則以竹東鎮 90.97% 最高，其次依序為北埔鄉 81.82% 及湖口鄉 80.98%。

若依案件類型觀察，民事案件以竹北市 482 件居首，新埔鎮 173 件次之；刑事案件則以湖口鄉 402 件最多，竹北市 317 件次之。民、刑事案件成立比率均以竹東鎮表現最佳，分別達 94.85% 與 89.11%。

(表 1)

表 1 本縣各鄉鎮市 113 年結案件數依案件類型分

鄉鎮市別	結案件數總計(件)				民事結案件數(件)				刑事結案件數(件)			
	計	成立	成立 比率 (%)	不成立	計	成立	成立 比率 (%)	不成立	計	成立	成立 比率 (%)	不成立
總計	2,423	1,860	76.76	563	1,182	832	70.39	350	1,241	1,028	82.84	213
竹北市	799	581	72.72	218	482	303	62.86	179	317	278	87.70	39
竹東鎮	299	272	90.97	27	97	92	94.85	5	202	180	89.11	22
新埔鎮	188	146	77.66	42	173	136	78.61	37	15	10	66.67	5
關西鎮	88	58	65.91	30	83	56	67.47	27	5	2	40.00	3
湖口鄉	531	430	80.98	101	129	99	76.74	30	402	331	82.34	71
新豐鄉	275	219	79.64	56	78	57	73.08	21	197	162	82.23	35
芎林鄉	81	61	75.31	20	79	60	75.95	19	2	1	50.00	1
橫山鄉	40	20	50.00	20	20	8	40.00	12	20	12	60.00	8
北埔鄉	33	27	81.82	6	10	7	70.00	3	23	20	86.96	3
寶山鄉	59	30	50.85	29	13	5	38.46	8	46	25	54.35	21
峨眉鄉	12	9	75.00	3	4	3	75.00	1	8	6	75.00	2
尖石鄉	9	2	22.22	7	5	1	20.00	4	4	1	25.00	3
五峰鄉	9	5	55.56	4	9	5	55.56	4	-	-	-	-

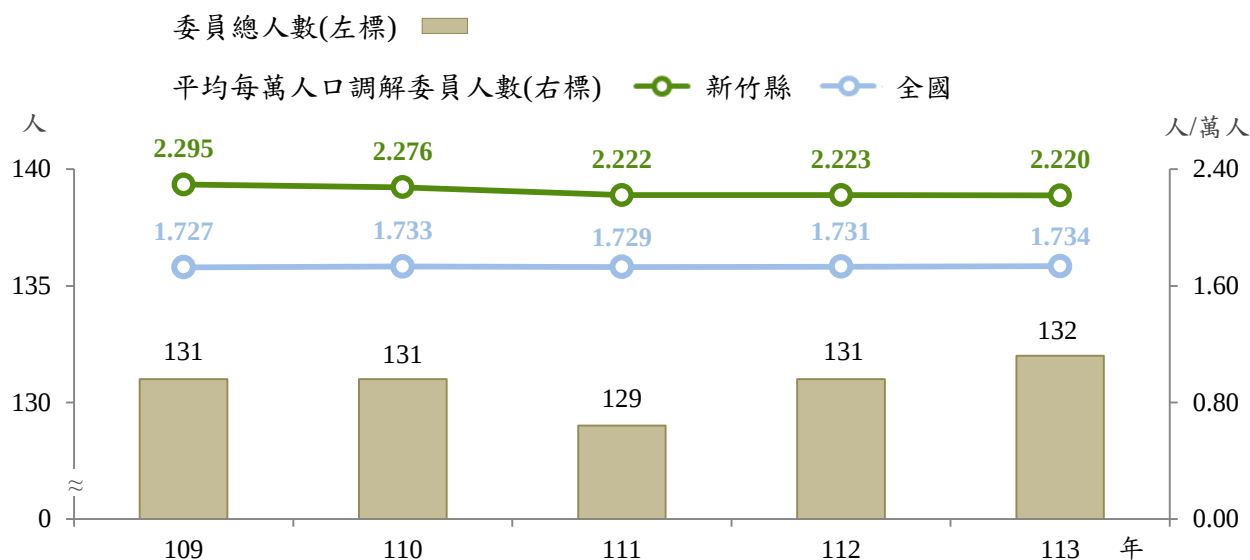
資料來源：本府行政處。

三、 本縣 113 年調解委員人數創 5 年新高，但平均每萬人口調解委員人數為近 5 年最低

本縣 113 年調解委員共 132 人，較 112 年增加 1 人，為近 5 年最多。然而本縣人口持續成長，使平均每萬人口調解委員人數降為 2.220 人，較 112 年略降 0.003 人，為近 5 年最低，但仍較全國平均 1.734 人高 0.486 人。(圖 3)

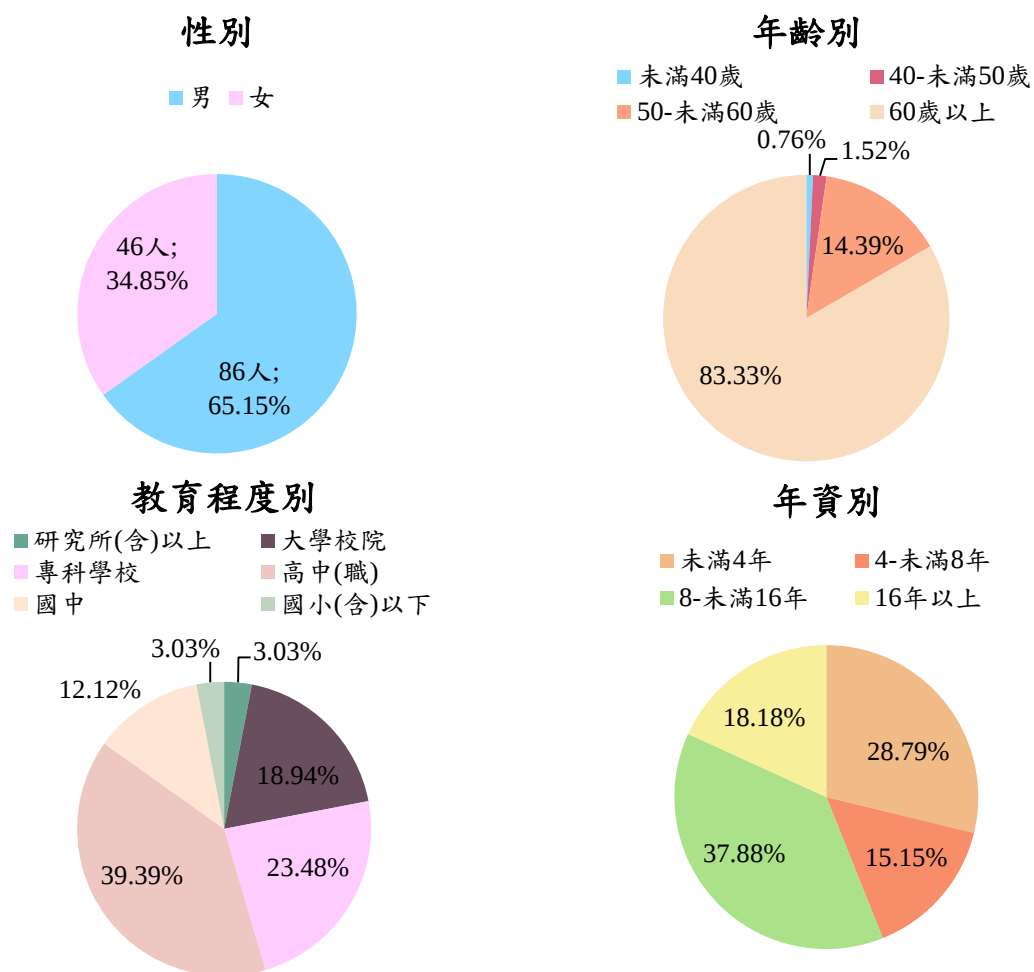
觀察調解委員組成結構，男性 86 人，占 65.15%，女性 46 人，占 34.85%；年齡層以 60 歲以上占比最高，達 83.33%，其次為 50 至未滿 60 歲，占 14.39%；教育程度以高中（職）占 39.39%最高，專科學校占 23.48%次之；服務年資部分，以 8 至未滿 16 年占比最高，為 37.88%，未滿 4 年為 28.79%居次。(圖 4)

圖 3 本縣 113 年調解委員人數



資料來源：本府行政處。

圖 4 本縣 113 年調解委員依性別、年齡別、教育程度別及年資別分

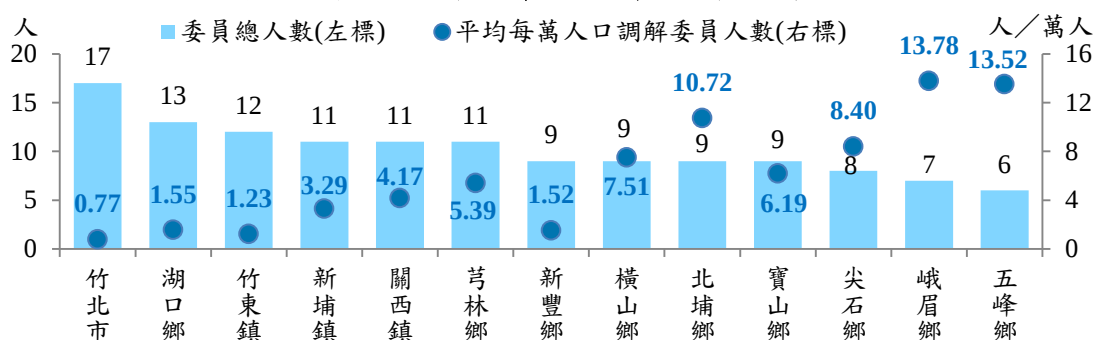


資料來源：本府行政處。

四、 113 年本縣竹北市調解委員人數最多，但平均每萬人口調解委員人數以峨眉鄉最高

本縣各鄉鎮市中，113 年調解委員人數以竹北市 17 人最多，其次為湖口鄉 13 人及竹東鎮 12 人。惟若以平均每萬人口調解委員人數比較，則以峨眉鄉 13.78 人居冠，五峰鄉 13.52 人次之，北埔鄉 10.72 人居第 3。(圖 5)

圖 5 本縣各鄉鎮市 113 年調解委員現況



資料來源：本府行政處。

五、 本縣近 5 年委員集體開會調解之成立比率呈上升趨勢

本縣調解方式以委員獨任調解為主，僅於較複雜或特殊案件時採委員集體開會調解。近 5 年獨任調解案件數介於 1,692 至 2,040 件，成立比率約維持 76.26%至 79.01%間，變動不大；集體開會調解案件數則介於 351 至 402 件，成立比率呈上升趨勢，由 109 年的 56.48% 上升至 113 年的 65.27%。(表 2)

表 2 本縣 113 年調解方式

單位：件；%

年別	委員集體開會調解				委員獨任調解			
	計	成立	成立比率	不成立	計	成立	成立比率	不成立
109	386	218	56.48	168	1,929	1,510	78.28	419
110	351	219	62.39	132	1,692	1,304	77.07	388
111	364	226	62.09	138	1,790	1,365	76.26	425
112	402	256	63.68	146	1,934	1,528	79.01	406
113	383	250	65.27	133	2,040	1,610	78.92	430

說明：1.委員集體開會調解係指責任區 3 人以上為主體之調解案件為委員集體開會調解案件。

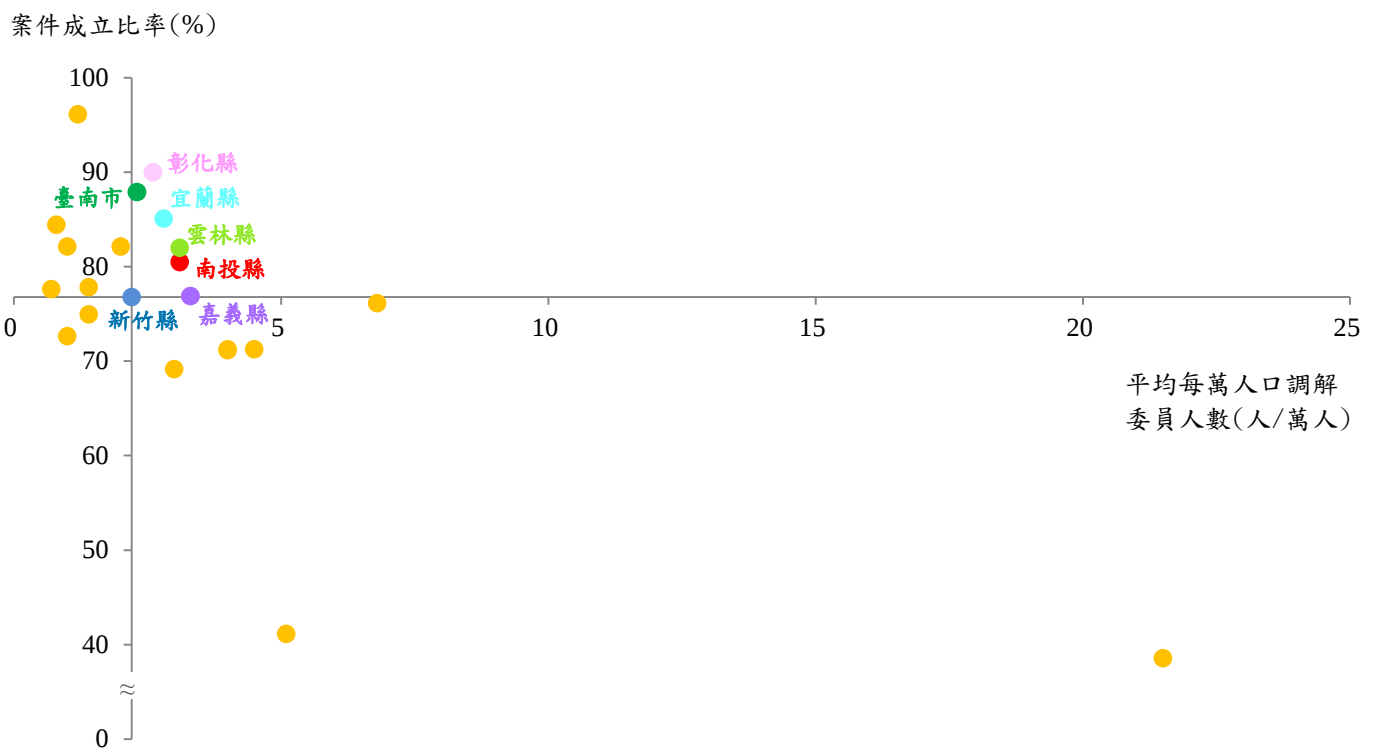
2.委員獨任調解係指責任區 1 人為主體進行之調解，惟依法須有女性委員或主席參與者，仍以委員獨任調解計算之。

資料來源：本府行政處。

六、以本縣為基準比較平均每萬人口調解委員人數及案件成立比率，全國僅 6 縣市同時高於本縣

綜合比較各縣市「平均每萬人口調解委員人數」與「案件成立比率」2 項統計指標（數值皆以愈高愈佳），並以本縣為基準觀察，全國僅有 6 個縣市在上述 2 項統計指標中皆優於本縣，分別為彰化縣、臺南市、宜蘭縣、雲林縣、南投縣及嘉義縣。（圖 6）

圖 6 縣市別 113 年案件成立比率及平均每萬人口調解委員人數



資料來源：內政統計查詢網。

七、本縣持續推動在地化紛爭處理，促進地方和諧與社會安定

面對人口成長與社會互動頻繁所衍生之紛爭，本縣 13 個鄉鎮市均設置調解委員會，提供即時且在地化的非訟解決機制，以降低民眾訴訟負擔並節省司法成本。未來將持續透過輔導訪視與年度講習，強化調解委員專業能力及法律素養，提升調解品質，使本縣調解制度更臻完善，促進地方紛爭和平解決，進而維持社會的整體和諧與安定。

（表 3）

表 3 本縣各鄉鎮市調解委員會資訊

鄉鎮市公所	電話	地址
竹北市	03-5527709	新竹縣竹北市福興一路 35 巷 51 號 2 樓 (中崙里集會所)
竹東鎮	03-5966177#531、532； 03-5964492	新竹縣竹東鎮杞林路 85 號
新埔鎮	03-5883064	新竹縣新埔鎮田新路 600 號
關西鎮	03-5872625	新竹縣關西鎮西安里正義路 51 號
湖口鄉	03-5901157、 03-5993911#110	新竹縣湖口鄉中央街 1 號
新豐鄉	03-5591116#108	新竹縣新豐鄉重興村新市路 93 號
芎林鄉	03-5921135#237	新竹縣芎林鄉文富街 133 號
橫山鄉	03-5932001#604	新竹縣橫山鄉新興村 10 鄰新興街 110 號 (調解室：新竹縣橫山鄉新興村新興街 67 巷 7 號)
北埔鄉	03-5802204#215	新竹縣北埔鄉中山路 20 號 (會議室：新竹縣北埔鄉北埔街 90 號 3 樓)
寶山鄉	03-5200090#601	新竹縣寶山鄉雙溪村 4 鄰雙園路 2 段 325 號
峨眉鄉	03-5800116#150	新竹縣峨眉鄉峨眉村 7 鄰獅山街 28 號
尖石鄉	03-5841001#119	新竹縣尖石鄉嘉樂村 2 鄰 70 號
五峰鄉	03-5851001#307	新竹縣五峰鄉大隘村 6 鄰 95 號

資料來源：本府行政處。

