

# 新竹縣政府文化局

## 新竹縣政府文化局圖書館服務概況統計簡析

114 年 3 月

新竹縣政府文化局圖書館(以下簡稱本館)為本縣公共圖書館核心角色及知識中心，提供讀者多元及創新服務，持續透過多元閱讀活動吸引民眾走入圖書館，並積極改善閱覽環境及優化設備，以建構更優質的服務，引領新竹縣民踏入閱讀的世界，共創書香竹縣。

### 壹、館藏量統計

館藏資料分為圖書資料、非書資料及電子資源等 3 大類型。截至 113 年底，本館典藏圖書資料計有 35 萬 5,071 冊、期刊計有 208 種、報紙計有 7 種；非書資料包含地圖、錄音資料及錄影資料計有 1 萬 1,196 張；電子資源包含線上資料庫 4,268 冊、買斷型電子書 2,624 冊、租賃電子書 17,644 人次、計次電子書 70,000 冊。相較 112 年與 113 年館藏量變化，圖書資料減少 1 萬 4,095 冊，錄音資料減少 451 張，因館藏空間有限，進行淘汰老舊、破損之圖書及非書資料；線上資料庫增購「歷代書法碑帖集成」，增加 4,013 冊、買斷型電子書增加 792 冊。詳細數據如表 1 所示。

表 1 新竹縣政府文化局圖書館 112-113 年館藏量統計

單位：冊；種；張；人次

項目		112 年	113 年	成長量
圖書資料	圖書(冊)	369,166	355,071	-14,095
	期刊(種)	189	208	19
	報紙(種)	7	7	-
非書資料	地圖(張)	69	69	-
	錄音資料(張)	1,466	1,015	-451
	錄影資料(張)	10,092	10,112	20
電子資源	線上資料庫(冊)	255	4,268	4,013
	買斷型電子書(冊)	1,832	2,624	792
	租賃電子書(人次)	21,209	17,644	-3,565
	計次電子書(冊)	69,499	70,000	501

資料來源：新竹縣政府文化局

備註：1.計次電子書為購置使用點數提供讀者借閱指定平台之電子書，1 點為 1 冊。

2.租賃電子書為登入後可無限暢讀次數，故僅計算登入人次。

## 貳、辦證人數

本館 113 年借閱證申辦數量計 2 萬 5,628 張，其中女性計 1 萬 5,498 張(占 60.47%)，男性計 1 萬 130 張(占 39.53%)。相較 112 年與 113 年申辦數量變化，減少 5,493 張，減少 17.65%，其中男性部分，減少 2,779 張，減少 21.53%，而女性部分，減少 2,714 張，減少 14.9%。

本館自 113 年下半年進行耐震補強工程而閉館，致使讀者無法到館借閱圖書及使用館內資源，降低辦證需求，觀察各月份的借閱證申辦數量，可發現在 113 年 8 月起申辦數量大幅減少。由此也可推測本縣讀者的閱讀習慣仍以實體圖書為主，未來可朝向推廣電子書的應用，讓讀者不用到館也能持續享受閱讀的樂趣。詳細數據如表 2 所示，各月份申辦情形趨勢如圖 1 所示。

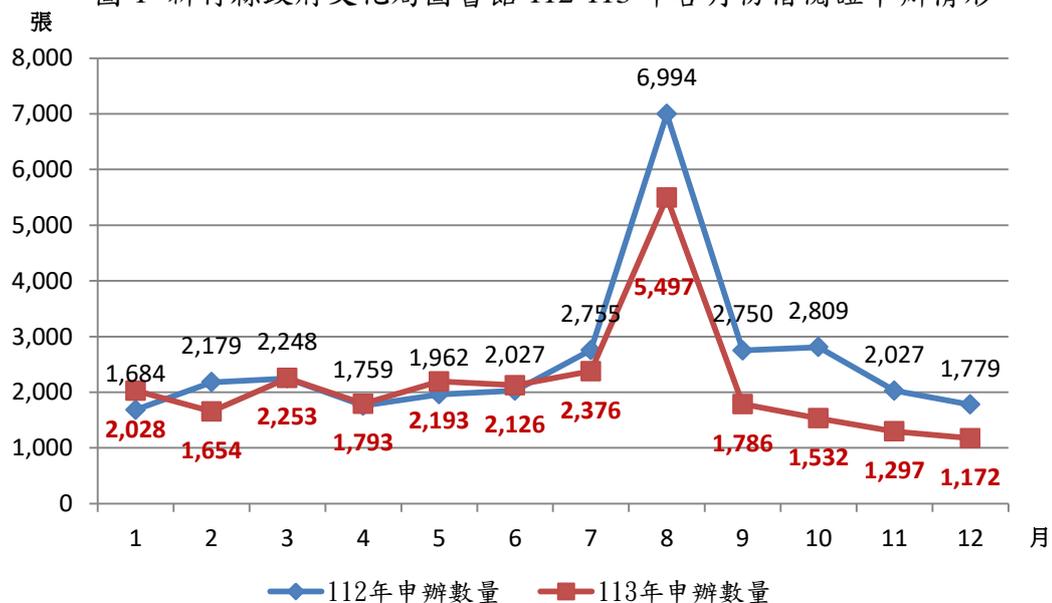
表 2 新竹縣政府文化局圖書館 112-113 年借閱證申辦張數統計

單位：張

年度(底)別	該年度申辦數量			累積申辦總數		
	小計	男性	女性	小計	男性	女性
112	31,121	12,909	18,212	221,245	97,820	123,425
113	25,628	10,130	15,498	245,557	107,301	138,256
成長量	-5,493	-2,779	-2,714	24,312	9,481	14,831
成長率(%)	-17.65	-21.53	-14.9	10.99	9.69	12.02

資料來源：新竹縣政府文化局

圖 1 新竹縣政府文化局圖書館 112-113 年各月份借閱證申辦情形



資料來源：新竹縣政府文化局

## 參、讀者服務概況

113 年下半年本館因耐震補強工程，閉館 5 個月，影響各項統計數據驟減，惟電子書借閱冊數大幅成長，顯示讀者若習慣使用電子書，可不受開閉館的時空限制，持續閱讀。詳細數據如表 3 所示。

### 一、到館人次

113 年到館人次計有 84 萬 7,543 人次，相較 112 年減少 12 萬 5,764 人次，減少 12.92%。到館人次情形如圖 2 所示。

### 二、借閱書刊人次

113 年借閱書刊人次計有 22 萬 6,126 人次，相較 112 年減少 3,042 人次，減少 1.33%。借閱書刊人次情形如圖 3 所示。

### 三、借閱書刊冊數

113 年借閱書刊冊數計有 85 萬 9,894 冊，相較 112 年減少 2,583 冊，減少 0.3%。借閱書刊冊數情形如圖 4 所示。

### 四、檢索電腦使用人次

113 年檢索電腦使用人次計有 7,205 人次，相較 112 年減少 3,416 人次，減少 32.16%。檢索電腦使用人次情形如圖 5 所示。

### 五、電子書借閱人次

113 年電子書借閱人次計有 5 萬 8,216 人次，相較 112 年減少 1 萬 4,754 人次，減少 20.22%。電子書借閱人次情形如圖 6 所示。

### 六、電子書借閱冊數

113 年電子書借閱冊數突破 40 萬 403 冊，相較 112 年增加 31 萬 2,816 冊，增加 357.15%。電子書借閱冊數情形如圖 7 所示。

### 七、電子資料庫使用人次

113 年增購「歷代書法碑帖集成」線上資料庫，使用人次計有 1,389 人次，相較 112 年增加 584 人次。電子資料庫使用人次情形如圖 8 所示。

表 3 新竹縣政府文化局圖書館 112-113 年讀者服務概況

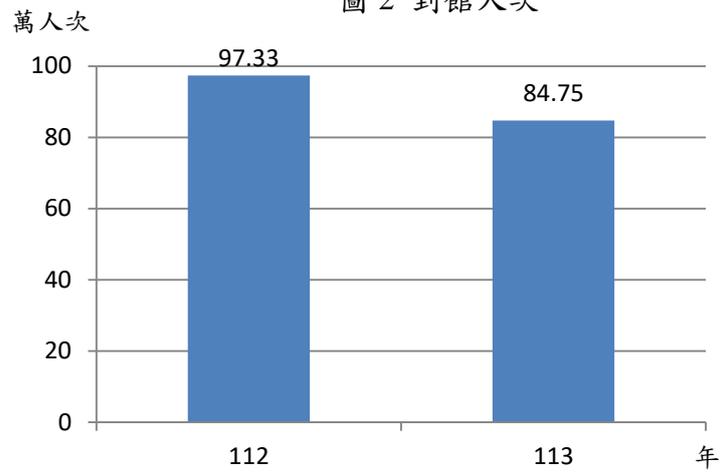
單位：人次；冊數

項目	112 年	113 年	成長量	成長率(%)
到館人次	973,307	847,543	-125,764	-12.92
借閱書刊人次	229,168	226,126	-3,042	-1.33
借閱書刊冊數	862,477	859,894	-2,583	-0.3
檢索電腦使用人次	10,621	7,205	-3,416	-32.16
電子書借閱人次	72,970	58,216	-14,754	-20.22
電子書借閱冊數	87,587	400,403	312,816	357.15
電子資料庫使用人次	805	1,389	584	72.55

資料來源：新竹縣政府文化局

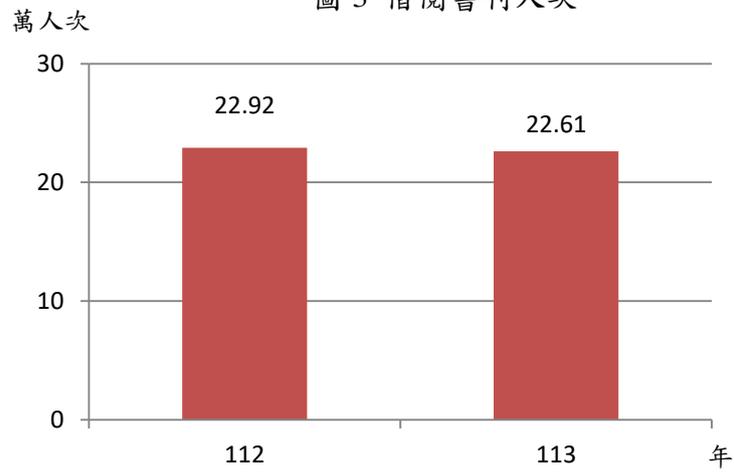
備註：電子書借閱人次及冊數為加總買斷、租用、計次等電子書。

圖 2 到館人次



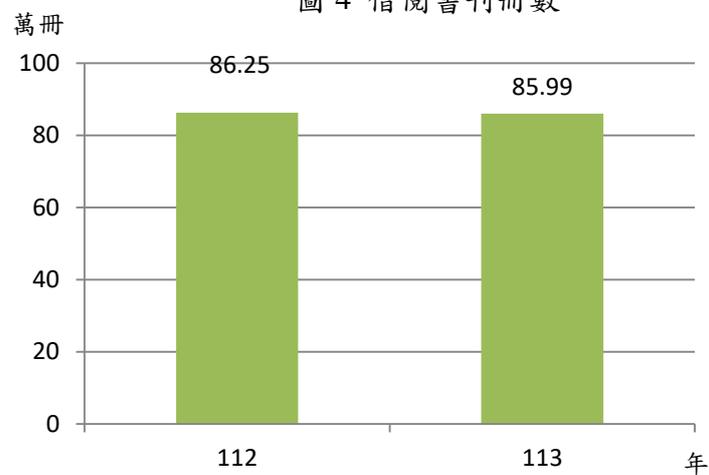
資料來源：新竹縣政府文化局

圖 3 借閱書刊人次



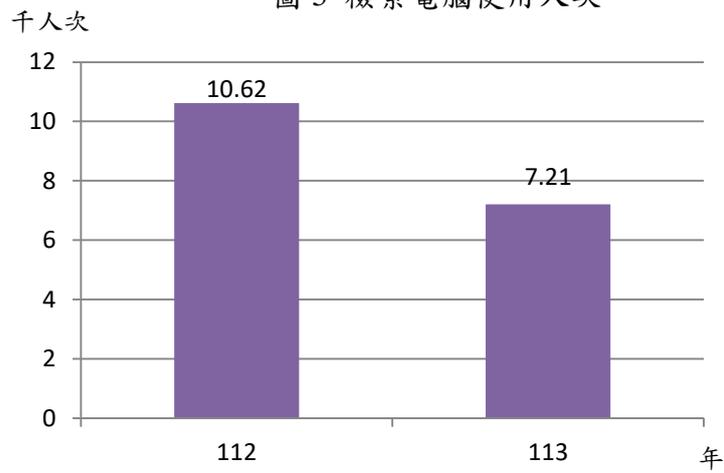
資料來源：新竹縣政府文化局

圖 4 借閱書刊冊數



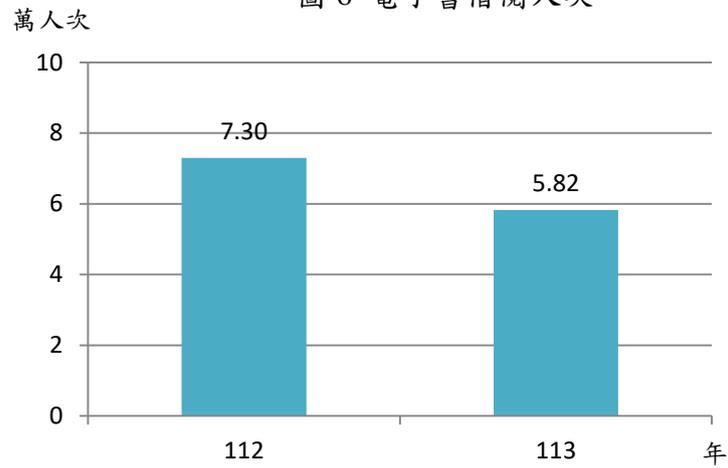
資料來源：新竹縣政府文化局

圖 5 檢索電腦使用人次



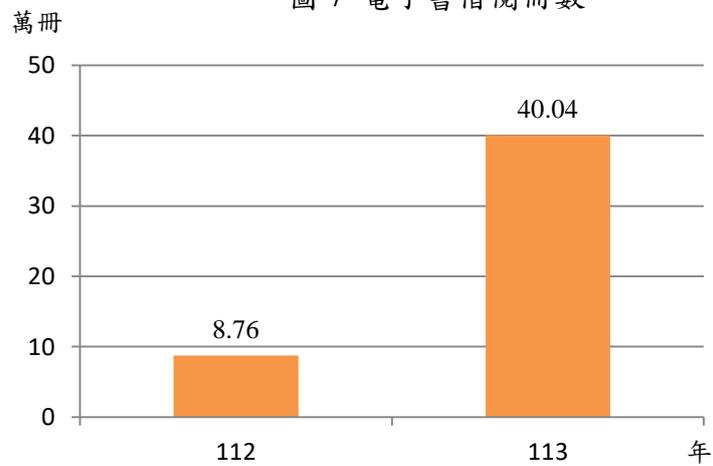
資料來源：新竹縣政府文化局

圖 6 電子書借閱人次



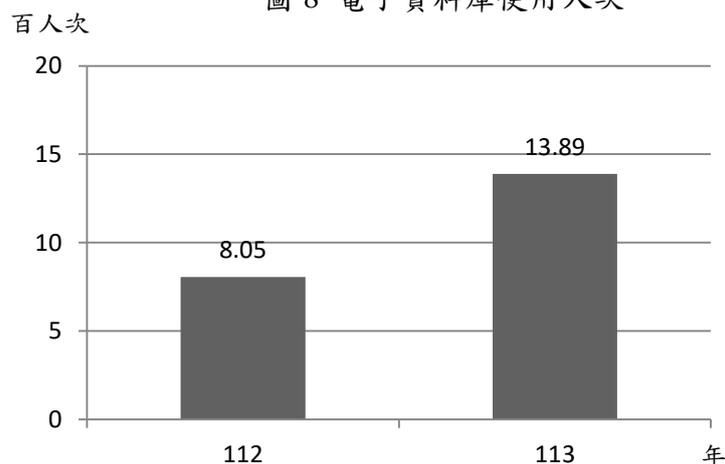
資料來源：新竹縣政府文化局

圖 7 電子書借閱冊數



資料來源：新竹縣政府文化局

圖 8 電子資料庫使用人次



資料來源：新竹縣政府文化局

#### 肆、推廣活動辦理

113 年本館總計辦理 2,672 場次活動，參加人次計有 126 萬 4,232 人次，相較 112 年增加 1,822 場次，減少 20 萬 5,265 人次，主因係 113 年度將研習班課程活動納入「社教藝文」類型活動統計，又研習班活動訂有人次參與上限，致使有場次增加而人次減少情形。詳細數據如表 4 所示，活動辦理場次概況如圖 9 所示。

表 4 新竹縣政府文化局圖書館 112-113 年活動辦理統計

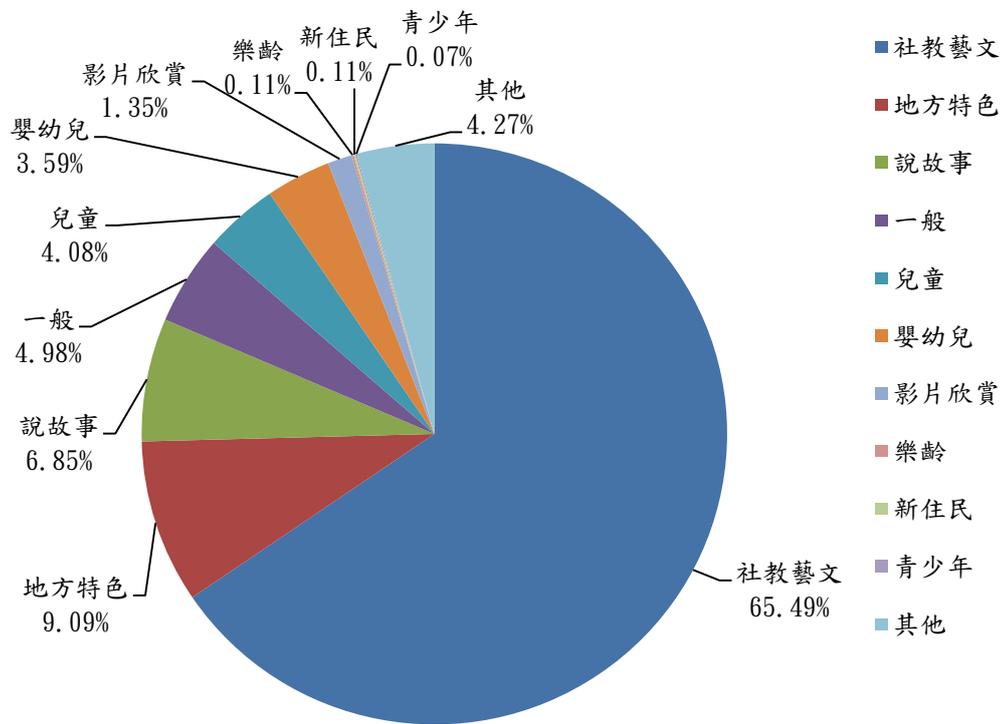
單位：場次；人次

活動類型	112 年		113 年		成長量		
	場次	人次	場次	人次	場次	人次	
社教藝文	60	47,705	1,750	23,506	1,690	-24,199	
說故事	188	4,880	183	4,276	-5	-604	
影片欣賞	51	132	36	121	-15	-11	
搭配 主題 書展	地方特色	228	37,702	243	58,998	15	21,296
	一般	89	1,402,347	133	794,603	44	-607,744
	兒童	21	1,186	109	43,360	88	42,174
	嬰幼兒	192	38,309	96	208,329	-96	170,020
	樂齡	2	65	3	97,380	1	97,315
	新住民	10	38,138	3	48,486	-7	10,348
	青少年	5	170	2	84,138	-3	83,968
其他	4	576	114	2,748	110	2,172	
<b>總計</b>	<b>850</b>	<b>1,571,210</b>	<b>2,672</b>	<b>1,264,232</b>	<b>1,822</b>	<b>-205,265</b>	

資料來源：新竹縣政府文化局。

附註：搭配主題書展之推廣活動，包含地方特色、一般、兒童、嬰幼兒、樂齡、新住民及青少年等活動類型。

圖 9 新竹縣政府文化圖書館 113 年活動辦理場次概況



資料來源：新竹縣政府文化局

## 伍、結論

本館為持續提供讀者優質的閱覽環境及服務品質，113 年度仍編列經費採購新書，因應實際館藏空間有限，也進行了老舊及破損圖書與非書資料之淘汰報廢作業，並因應閉館期間於電子資源館藏增購，相較 112 年買斷型電子書增加 43.23%、線上資料庫增加 1573.73%。

本館於 113 年下半年執行耐震補強工程，閉館期間影響辦證人數、到館人次、借閱書刊人次、檢索電腦使用人次等數據驟減，惟電子書借閱冊數大幅提升，相較 112 年增加 357.15%，電子資料庫使用人次也突破千人，相較 112 年增加 72.55%，此現象反應電子資源不受時空限制，讀者可持續暢遊閱讀的樂趣。

活動辦理方面，本館持續透過多元閱讀推廣活動，吸引讀者走入圖書館，各項類型活動搭配主題書展，都有上萬人次參與，爰此，本館於 113 年度活動辦理，特別於一般、各年齡層、新住民及地方特色等活動類型，共同搭配主題書展的活動期間舉辦，並以本土語言推廣為主之「地方特色」類型活動辦理 243 場次為最多。